



INSTITUTO NACIONAL DE
**TECNOLOGÍA,
NORMALIZACIÓN Y
METROLOGÍA**

**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

Asunción, 19 de abril del 2022
UTA N° 006 /2022

SEÑOR MINISTRO:

Tengo el honor de dirigirme a Su Excelencia, en el marco del Decreto N° 2991/2019, "POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO", declarando de interés nacional y mediante la cual se dispone su aplicación obligatoria en las instituciones del poder ejecutivo.

Al respecto, se remite adjunto a la presente el Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano de esta dependencia, correspondiente al primer trimestre del corriente año.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludar a Su Excelencia, con mi consideración más distinguida.




C.P. FRANZ HEBER SALDIVAR
Jefe de la Unidad de Transparencia y
Anticorrupción

A
Su EXCELENCIA
DON RENE M. FERNANDEZ, Ministro – Secretario Ejecutivo
Secretaria Nacional Anticorrupción
Asunción, Paraguay

TEMBIPOTA: Oipytyvõ tekoaty, mba'eapopyha, ñemureko ha opaite mba'e'aporãme, taha'e jehapereka, kuave'ẽmby ñepytyvõmby, mbojojaha, mba'era'ãha, tendyry ñangareko rupive, avei kuation mboaje ha jesareko iporãve ha'gua mba'eapopy, kuave'ẽmby, tapichakuera jeikoporã ha tekomo'ã, tembiapo omomba'eguasũva tekoaty ha tekoha reheve. **MISIÓN:** Contribuir con la sociedad, la industria, el comercio, el sector productivo, mediante la investigación, servicios de asistencia técnica, normalización, metrología, seguridad eléctrica, certificación e inspección, para el mejoramiento de la calidad de los productos, los servicios, el bienestar y seguridad de las personas, con un enfoque de responsabilidad social y ambiental. **TEMBIHECHA:** Temimoĩmby hembiapopyahukuaáva ha ojepytao añetáva, ojehechakuáva tetãpyre ha tetã ambue rupi omoguahẽ porã rehe kuave'ẽmbyeta puruharakuerape, imba'apoharakuera ikatupyry ha imba'erechakuaágui, ha upéichante avei oipytyvõhaguere tekoatýpe. **VISIÓN:** Ser una institución innovadora y competitiva, reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de sus servicios, la excelencia profesional y humana de su gente, y su contribución a la sociedad.

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022

1. PRESENTACIÓN

Institución: Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN)

Período del informe: Enero a Marzo de 2022

Misión institucional

Contribuir con la sociedad, la industria, el comercio, el sector productivo, mediante la investigación, servicios de asistencia técnica, normalización, metrología, seguridad eléctrica, certificación e inspección, para el mejoramiento de la calidad de los productos, los servicios, el bienestar y seguridad de las personas, con un enfoque de responsabilidad social y ambiental.


Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

El INTN es una entidad pública, autónoma y descentralizada con personería jurídica propia y jurisdicción en todo el territorio paraguayo, creada por la Ley N° 862/63 y reorganizada por la Ley N° 2.575/05, relacionándose con el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Industria y Comercio. Es la entidad competente para la implementación de las exigencias vigentes en el ámbito de la metrología, conforme a lo establecido en la Ley N° 937/82 y su Decreto Reglamentario N° 1.988/99. Igualmente por el Decreto N° 15.532/96, a través del Organismo Nacional de Certificación tiene la competencia de otorgar la certificación de productos, sistemas y servicios. Para el cumplimiento de sus funciones, cuenta con un plantel técnico, competente y diversificado; con infraestructura y equipamientos acorde a los servicios requeridos y prestados. Además, tiene un relacionamiento nacional e internacional con instituciones de reconocida competencia, formalizados mediante convenios o acuerdos firmados para la prestación de servicios, interviniendo en cooperaciones técnicas para el fortalecimiento de sus capacidades técnicas.

2. PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRC)

Resolución INTN 133/2020. Conformación del Comité de Rendición de Cuentas del INTN

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Franz Heber Saldivar	Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
2	Dirección de Gabinete de la Dirección General	Laura Mendoza de Arbo	Directora de la Dirección de Gabinete de la Dirección General
3	Dirección de Tecnologías de la Información, Comunicación y Gestión Estratégica	Cesar Leczanu	Director de la Dirección de Tecnologías de la Información, Comunicación y Gestión Estratégica
4	Dirección de Gestión del Talento Humano	Julio Barreto	Director de la Dirección de Gestión del Talento Humano
5	Dirección Jurídico	Pablo Olmedo	Director Jurídico
6	Representante de Areas Técnicas	Cesar Riveros	Director de Gestión Ambiental
7	Director de la Dirección de Administración y Finanzas	Oscar Martinez	Director de la Dirección de Administración y Finanzas
Cantidad de Miembros del CRC: 7			
Total Hombres : 6			
Total Mujeres: 1			
Total nivel directivo o rango superior: 6			


Lid. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Lic. Cesar Leczanu
 Director
 DNC - INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN

3. PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Resolución INTN 075/2022. Que aprueba el Plan de Rendición de Cuentas del INTN 2022

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano del INTN 2022

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestión Administrativa y Financiera	POI	Rendir cuentas a la ciudadanía sobre uso de recursos institucionales, como ejecución presupuestaria, detalles de Compras, informes de programas ejecutados, entre otras informaciones necesarias que evidencien la generación de valor público a través de la administración de los recursos del Estado.	Plan Operativo Institucional 2022
2°	Gestión de Areas Misionales	POI	Conformidad de productos, sistemas, servicios y personas con respecto a los requisitos técnicos de calidad vinculados a la salud, seguridad y medio ambiente. Elaboración de Normas Técnicas Paraguayas y cursos de capacitación enfocados en el mejoramiento de la calidad de los productos, los servicios, el bienestar y seguridad de las personas.	Plan Operativo Institucional 2022

4. GESTIÓN INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	Alto	Publicación de Calificación al INTN de la SFP

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	Nivel de Cumplimiento de la Ley 5282/14
Febrero	-	-

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respuestas	No Respondidos	Enlace Portal AIP
Enero	2	2	-	Enlace
Febrero	-	-	-	Enlace
Marzo	1	1	-	Enlace


Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

Lic. César Lezama
Director
DTIC - INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
Director
DGEAM - INTN

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
Programa Central	<p>1) Otorgar Certificaciones resultantes de verificaciones e inspecciones.</p> <p>2) Elaborar las Normas Técnicas Nacionales e implementar la tecnología de la información tanto para usuarios internos como externos.</p> <p>3) Operar el Sistema Metroológico Nacional.</p> <p>4) Realizar ensayos laboratoriales, investigaciones y transferencia tecnológica.</p> <p>5) Mantener un proceso de administración eficiente y eficaz, con personal técnico, ético, competente y comprometido con la misión y la visión del INTN.</p>	<p>1) Incremento del nivel de conformidad de productos, sistemas, servicios y personas con los requisitos técnicos de calidad en beneficio a la ciudadanía en general.</p> <p>2) Servicios y productos con calidad debido al aumento de la confianza en los resultados arrojados por los instrumentos de medición empleados en los sectores industrial, comercial, salud, seguridad y medio ambiente, para la ciudadanía.</p> <p>3) Aumento de la elaboración de Normas Técnicas Paraguayas, enfocados en el mejoramiento de la calidad de los productos, los servicios, el bienestar y seguridad, para la ciudadanía en general.</p>	La sociedad, la industria, el comercio y el sector productivo nacional e internacional.	57.237.862.445	14%	<p>Listado de ejecución presupuestaria por el objeto del gasto sobre movimiento, desde el 01/01/2022 al 31/03/2022</p>


Lic. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Lic. César Lezcano
 Director
 DTA - INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN



 República del Paraguay
 Ministerio de Industria y Comercio
 Dirección de Regulación Técnica

GRÁFICO DEL NIVEL DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA CENTRAL - EJERCICIO FISCAL 2022
(EN MILES DE MILLONES)

Obligado: 8191399,404; 13%



Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del SICO/SIAP

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados				
Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
No se registran proyectos o programas no ejecutados				

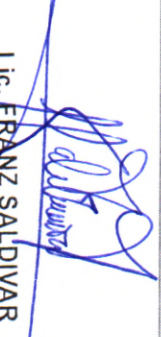
4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)					
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados
					Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)

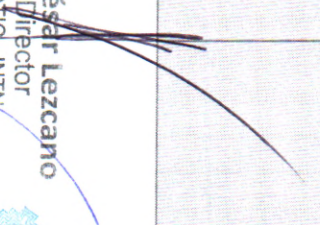
Lic. FRANZ-SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

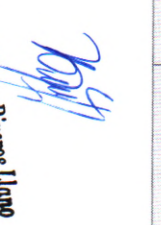
Lic. Cesar
Direct.
DTC - INTN

Ing. Cesar Alberto RIVEROS LLANO
Director
DGEAM - INTN

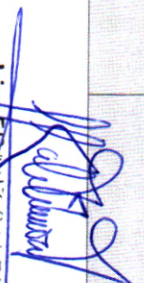
Servicios de Certificación	Realización de las certificaciones de productos, servicios, sistemas y personas, de conformidad a las normas técnicas nacionales e internacionales, en concordancia con los lineamientos aceptados. Aplicables a los casos exigidos por Ley y para aquellos que sean de carácter voluntario.	Física: 2.262 Servicios Financiera: Gs. 1.321.057.327.-	Ciudadanía en general	Física: 28,5% Financiera: 11%	Se ha cumplido la meta fijada por el Organismo Nacional de Certificación ONC, teniendo en cuenta protocolos de salud por la pandemia del Covid-19, se reporta incremento en las actividades dentro del área del Departamento Central, auditorías presenciales en el exterior no se aplican por protocolo de salud hasta nueva disposición, en ese sentido, se lograron un total de 645 servicios en el marco de las certificaciones realizadas/orogadas por el Organismo Nacional de Certificación (ONC).	Informes mensuales de avances de metas físicas e informe de ejecución presupuestaria por actividad, primer trimestre de 2022
Servicios de Ensayos Laboratoriales	Efectuar la extracción de muestras y ensayos laboratoriales en las áreas de alimentos, microbiología, agroindustrias, instrumentales y química industrial; ensayos de envases y embalajes; seguridad industrial; materiales de construcción, metalurgia, textiles, cueros y afines; que permitan garantizar la seguridad y la salud de las personas.	Física: 107.551.- Servicios Financiera: Gs. 5.809.477.076.-	Ciudadanía en general	Física: 20,4% Financiera: 4%	En lo que respecta al primer trimestre del año 2022, desde los diversos laboratorios pertenecientes tanto al Organismo Nacional de Inspección (ONI), como al Organismo de Investigación y Asistencia Tecnológica (OIAT), se han brindado un total de 21.906 servicios de muestras, ensayos laboratoriales, inspecciones y otros, en cumplimiento a exigencias legales y a la prestación de servicios de carácter voluntario por parte de personas físicas o jurídicas.	Informes mensuales de avances de metas físicas e informe de ejecución presupuestaria por actividad, primer trimestre de 2022

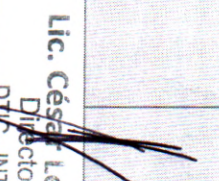

Lic. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN

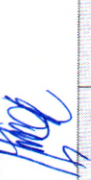

Lic. César Lezcano
 Director
 DTIC - INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN

	<p>Brindar asistencia técnica a las Mipymes e interesados en general para el fortalecimiento de las capacidades analíticas de las mismas.</p>			<p>Un total de 471 ciudadanos recibieron asistencias técnicas en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normas Nacionales de leche y derivados lácteos, muestreo y análisis - Buenas prácticas de manufactura en el manejo de alimentos. - Curso práctico de dulces y mermeladas - Charla sobre proyectos de investigación científica. - Realización del 1er. Encuentro de sensibilización sobre la Calidad, organizado por el Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), cuyo principal objetivo dar a conocer la importancia de la implementación de la calidad enfocada a la Normalización, Certificación y la Metrología llegando así al interior del país, teniendo en cuenta que había es un departamento altamente productivo, con un fuerte crecimiento industrial y del sector MIPYMES. - En el marco de la "Semana de la Seguridad Eléctrica", el cual tuvo como principal actividad la práctica de trabajo de campo, el cual consiste en inspecciones a las instalaciones eléctricas de lugares públicos; previstos en tres plazas públicas, una escuela y el área comercial de la ciudad, esto, para identificar potenciales riesgos para la ciudadanía. 	<p>Informes mensuales de avances de metas físicas e informe de ejecución presupuestaria por actividad, primer trimestre de 2022</p>
Asistencia Técnica e Investigación	<p>Capacitar y adiestrar a los sectores interesados y a la ciudadanía en general, en temas transversales para el mejoramiento de los productos, servicios y sistemas.</p> <p>Promover la Investigación y el desarrollo, para el beneficio de las personas.</p>	<p>Física: 30 Asistencias Financiera: Gs. 118.759.207.-</p>	Ciudadanía en general	<p>Física: 1.570% Financiera: 13%</p>	


Lic. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA



Lic. César Lezcano
 Director
 DTC - INTN



Ing. Cesar Alberto Riqueros Llano
 Director
 DGEAM - INTN


<p>Verificación, calibración y fiscalización de equipos e instrumentos de medición empleados por los sectores industrial, comercial, salud, seguridad y medio ambiente.</p>	<p>Verificación, calibración y fiscalización de equipos e instrumentos de medición empleados por los sectores industrial, comercial, salud, seguridad y medio ambiente.</p>	<p>Física: 164,185 Servicios Financiera: 63,442,496,926.-</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Física: 19,3% Financiera: 10%</p>	<p>En el primer trimestre del año 2022, se ha realizado un total de 31,718 servicios metrologicos en lo que respecta a servicios de precintado de camiones sistemas que comercializan con productos derivados del petróleo, verificaciones de picos expendedores de combustibles líquidos de las estaciones de servicios a nivel nacional, calibración de diferentes equipos de medición, entre otros, los cuales tendrán un impacto significativo para la economía y la ciudadanía en general.</p>	<p>Informes mensuales de avances de metas físicas e informe de ejecución presupuestaria por actividad, primer trimestre de 2022.</p>
<p>Normalizaciones Técnicas</p>	<p>Coordinación de comités técnicos para la actualización y elaboración de normas paraguayas. Ventas de Normas Técnicas Paraguayas Participación activa en el Codex Alimentarius</p>	<p>Física: 74 Normas Financiera: 470,295,366.-</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Física: 2,7% Financiera: 6%</p>	<p>Para el primer trimestre del año 2022 se publicaron dos nuevas normas. Asimismo, se sometieron a consulta pública dos proyectos de normas paraguayas, que son: - PNP 20 036 22. Clasificación y Tipificación de Canales Bovinas. Primera Edición. - PNP-ISO 50002. Auditorías energéticas. Requisitos con orientación para su uso. Primera Edición.</p>	<p>Informes mensuales de avances de metas físicas e informe de ejecución presupuestaria por actividad, primer trimestre de 2022</p>

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
404177	Servicio de mantenimiento y reparación de la red hidráulica de prevención contra incendios	16/03/2022	39.417.000	Oswaldo Noel Benítez Acosta	Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/404177-oswaldo-noel-benitez-acosta-1.html


Lic. César Lezcano
 Director
 DTCL INTN



Lic. Franz Saldívar
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN

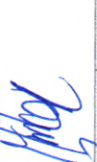
406208	Servicio de conectividad para el INTN - Ad referendum	30/03/2022	62.016.600	Telefonia Celular del Paraguay S.A.	Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/publicaciones/adjudicacion/contrato/406208-telef-celular-paraguay-sa-telecel-sep-1.html
--------	---	------------	------------	-------------------------------------	-----------	---

4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100		Servicios Personales	40.324.613.536	6.953.294.020	33.371.319.516	Ejecucion Presupuestria 2022
	110	Remuneraciones Básicas	27.290.473.132	3.625.596.371	23.664.876.761	Ejecucion Presupuestria 2022
	120	Remuneraciones Temporales	626.020.554	59.592.726	566.427.828	Ejecucion Presupuestria 2022
	130	Asignaciones Complementarias	7.734.024.734	2.439.332.971	5.294.691.763	Ejecucion Presupuestria 2022
	140	Personal Contratado	3.451.500.000	621.619.558	2.829.880.442	Ejecucion Presupuestria 2022
	190	Otros Gastos Del Personal	1.222.595.116	207.152.394	1.015.442.722	Ejecucion Presupuestria 2022
	200	Servicios No Personales	7.789.793.710	626.572.377	7.163.221.333	Ejecucion Presupuestria 2022
	210	Servicios Básicos	577.139.146	143.616.516	433.522.630	Ejecucion Presupuestria 2022
	220	Transporte Y Almacén	16.820.000	54.545	16.765.455	Ejecucion Presupuestria 2022
	230	Pasajes Y Viaños	2.412.438.696	431.790.832	1.980.647.864	Ejecucion Presupuestria 2022
	240	Gastos Por Servicios De Aseo, Mantenimiento Y Reparaciones	2.494.825.361	48.219.619	2.446.605.742	Ejecucion Presupuestria 2022
	250	Alquileres Y Derechos	427.300.000	-	427.300.000	Ejecucion Presupuestria 2022
	260	Servicios Técnicos Y Profesionales	821.803.622	1.711.091	820.092.531	Ejecucion Presupuestria 2022
	280	Otros Servicios En General	605.793.840	1.179.774	604.614.066	Ejecucion Presupuestria 2022
	290	Servicios De Capacitación Y Adiestramiento	433.673.045	-	433.673.045	Ejecucion Presupuestria 2022
	300	Bienes De Consumo E Insumos	3.916.259.484	485.188.009	3.431.071.475	Ejecucion Presupuestria 2022
	310	Productos Alimenticios	21.284.000	1.177.273	20.106.727	Ejecucion Presupuestria 2022
	320	Textiles Y Vestuarios	88.797.800	-	88.797.800	Ejecucion Presupuestria 2022
	330	Productos De Papel, Cartón E Impresos	534.424.852	-	534.424.852	Ejecucion Presupuestria 2022


Lic. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Lic. César Lezama
 Director
 DTIC-INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN

	340	Bienes De Consumo De Oficinas E Insumos	446,265.375	9,205.420	437,059.955	Ejecución Presupuesto 2022
	350	Productos E Instrum. Químicos Y Medicinales	1,325,867.900	5,357.727	1,320,510.173	Ejecución Presupuesto 2022
	360	Combustibles Y Lubrificantes	612,645.530	400,000.000	212,645.530	Ejecución Presupuesto 2022
	390	Otros Bienes De Consumo	886,974.027	69,447.589	817,526.438	Ejecución Presupuesto 2022
500		Inversion Fisica	4,053,492.356	110,768.541	3,942,723.815	Ejecución Presupuesto 2022
	520	Construcciones	814,141.528	110,768.541	703,372.987	Ejecución Presupuesto 2022
	530	Adquisiciones De Maquinarias, Equipos Y Herramientas En Gene	2,342,175.478	-	2,342,175.478	Ejecución Presupuesto 2022
	540	Adquisiciones De Equipos De Oficina Y Computación	16,950.000	-	16,950.000	Ejecución Presupuesto 2022
	570	Adquisición De Activos Intangibles	122,700.000	-	122,700.000	Ejecución Presupuesto 2022
	590	Otros Gastos De Inversión Y Reparac. Mayores	757,525.350	-	757,525.350	Ejecución Presupuesto 2022
800		Transferencias	612,480.000	9,081.790	603,398.210	Ejecución Presupuesto 2022
	840	Transferencias Corrientes Al Sector Privado	15,000.000	-	15,000.000	Ejecución Presupuesto 2022
	850	Transferencias Corrientes Al Sector Externo	597,480.000	9,081.790	588,398.210	Ejecución Presupuesto 2022
900		Otros Gastos	541,223.359	6,494.667	534,728.692	Ejecución Presupuesto 2022
	910	Pago De Impuestos, Tasas, Gastos Judiciales Y Otros	541,223.359	6,494.667	534,728.692	Ejecución Presupuesto 2022
		TOTAL GENERAL	57,237,862.445	8,191,399.409	49,046,463.041	

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

Lic. César L...
Director
EFICA INTN

Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
Director
DGEAM - INTN

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del informe)				
Mes	Descripción del	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
mar-22	Contar con un Plan de carreras, cargos y salarios en el INTN.	No registra costo de inversión	Producto entregado por la empresa Intergrá Servicios SRL, en el Marco del proyecto TFASt. objetivo fortalecer al Instituto Nacional de Metrología del INTN, dotándolo de un plan de carrera y crecimiento profesional, a fin de desarrollar y retener personal altamente competente y motivado para el cumplimiento de los fines del INTN establecidas en su Carta Orgánica y las leyes especiales que asignan funciones. (Obs. se sugiere consultar con la DGTN y la DAF).	Resolución INTN N° 89/2022.
mar-22	Adecuación y actualización del costo de los servicios.	No registra costo de inversión	Adecuación y actualización del costo de los servicios prestados en el Organismo Nacional de Metrología, que permita mayores ingresos para la Institución.	Resolución INTN N° 92/2022.
mar-22	Mantenimiento de Acreditaciones	5.428.000	Mantenimiento anual en el registro de entidades acreditadas por el uso del símbolo de acreditación.	Resolución INTN N° 86/2022.

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha

Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
Director
DGEAM - INTN

2	Instagram INTN	Red social - cuenta institucional. Medio utilizado para interactuar con los clientes y ciudadanía, utilizado como soporte para compartir fotografías, videos con los usuarios y como herramienta para la visibilidad de las actividades institucionales.	DCOM/DIC		Instagram INTN
3	Google INTN Apartado de negocios	Red social - cuenta institucional. El Perfil de negocio, es una herramienta que permite conectarse fácilmente con los clientes, en la búsqueda de Google y Maps, permite la publicación de fotos en el perfil para mostrar aspectos de la institución relevantes. Permite a los clientes y ciudadanía conectarse mediante llamadas, opiniones o mensajes.	DCOM/DIC		Google INTN Apartado de negocios
4	Twitter INTN	Plataforma social, es un servicio de comunicación bidireccional, utilizada para compartir información de diversos tipos de forma rápida, sencilla y gratuita, el acceso a la información es en tiempo real y directamente de sus protagonistas, los mensajes en su mayoría, son fragmentos de texto que no superan los 280 caracteres.	DCOM/DIC		Twitter INTN

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Mejora en la recepción de Reclamos ciudadanos: Tema: verificación de Esatción de servicio.	Facebook	Respuesta al ciudadano, con formación y datos de contacto de la Unidad de Transparencia y responsable e la Unidad.	Enlace	Realizado por el Departamento de Comunicación (DCOM). Anexo 1
		Comunicación a las areas del institución vinculadas por la denuncia recibida por el cliente. Trabajo conjunto con estas para la implementación de acciones correctivas.	Enlace	Realizado el DCOM informe a las areas intervinientes, para su proceso correspondiente. Anexo 1
		Análisis de los procesos de Secretaría General y de Atención al Cliente, con la creación de nuevos usuarios para acortar tiempos de respuesta.	Enlace	Realizado por la DTIC, Dpto. DINP, creación de usuarios, correo electrónico. Anexo 2
Mejora en la Atención de los clientes y ciudadanía	Facebook	Reunión conjunta con areas afectadas para el análisis de alternativas	Enlace	Realizado por DTIC, DSDG, ATC, SG, DINP. Anexo 2

Lic. FRANZSALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

Lic. César
DINP
DTIC - IN

Ing. Cesar Alberto RIVEROS LLANO
Director
DGEAM - INTN

Facebook	Jornadas de capacitación en Certificación de personas en refrigeración. Socialización de los servicios, requisitos para la certificación de personas, ambas actividades realizadas en la Sede Regional del INTN en Capitán Miranda Itapúa.	Enlace	Realizado por OMC, DG, DSE, ONA, ONN, DITC/DCOM Anexo 3
----------	--	--------	--

5.3 Gestión de denuncias de corrupción			
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado
13085	18/01/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Desestimada
13272	15/02/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Desestimada
13239	18/02/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Desestimada
13266	24/02/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Desestimada
13373	14/03/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Desestimada
13381	17/03/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Investigación Preliminar
13404	28/03/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Asignada
13405	28/03/2022	Supuesta infracción leyes especiales	Asignada

6. CONTROL INTERNO Y EXTERNO

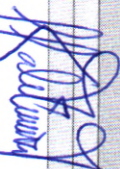
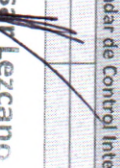
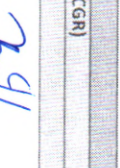
6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre			
Auditorías Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
3	25/02/2022	Estados financieros al cierre del Ejercicio 2021.	https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/f/172716

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
-	-	-	-

Otros tipos de Auditoría			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
2	31/01/2022	Verificación Cumplimiento del Art. 41° de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas", correspondiente al Segundo Semestre del Ejercicio Fiscal 2021.	https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/f/171718
1	20/01/2022	Cumplimiento Anexos II y III.	https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/f/171719

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
2	02/03/2022	Informe Final DAI N° 02/2022 - Verificación Cumplimiento del Art. 41° de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas", correspondiente al Segundo Semestre del Ejercicio Fiscal 2021	https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/f/172760
9	23/03/2022	Auditoría de Revisión Especial a la Coordinación Técnica Programa de Precintado (CTPP), dependiente del Organismo Nacional de Metrología (ONM)	https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/f/172762

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay			
Calificación Mtecp de la Contraloría General de la República (CGR)			
L. 77			







Lic. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Lic. César Lezcano
 Director
 DMC - INTN

Ing. Cesar Alberto Riqueros Llano
 Director
 DGEAM - INTN

2021	El resultado corresponde al informe emitido por la CGR en Setiembre 2021. Se aguarda el resultado de evaluación de los órganos de control (AGPE y CGR) correspondiente al ejercicio fiscal 2021.
Observación: En relación al proceso de evaluación del MECIP correspondiente al periodo 2021, informo que las evidencias de la implementación, fueron cargadas al sistema de carga portal MECIP de ambos Órganos de Control, así como también fue presentado el Informe con la Matriz de evaluación de la efectividad del SCI. En ese sentido cabe resaltar que el proceso de evaluación de los órganos externos se realiza conforme a lo establecido en disposiciones, que refiere "la fecha tope establecida para la carga de documentos que respaldan la implementación, aplicación y evaluación correspondiente a cada ejercicio fiscal es hasta el 28 de febrero del siguiente año de cada ejercicio fiscal cerrado, Resolución CGR N° 909/2021, así como la Circular AGPE PR N° 09/2021.	


Lid. FRANZ SALDIVAR
 Jefe de Unidad - UTA
 INTN


Lic. César Alberto Riveros Llano
 Director
 DTIC - INTN


Ing. Cesar Alberto Riveros Llano
 Director
 DGEAM - INTN